



Форма за Анкета

Идентификационен №
F-01-SOP-004-ML

Версия
1.1

Страница
1 от 1

Вашето удовлетворение от услугите, предоставяни от СМДЛ-Рамус, е важен показател за качеството на нашата работа. Най-учтиво Ви молим да дадете своята оценка за обслужването, която ще ни помогне да го усъвършенстваме.
Моля пуснете попълнената анкета в кутията на изхода от манипулационната.

Анкета за удовлетвореността от услугите на СМДЛ-РАМУС		
Моля напишете в кой Обект сте		
Дата на посещение: Час на посещение:	Възрастта Ви <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> (16-30) (31-40) (41-50) (51-60) (+61)	
№	Въпрос	Моля оградете/впишете Вашия отговор
1.	Моля оценете цялостното си впечатление от днешното си посещение в СМДЛ-Рамус	А) Отлично, Б) Задоволително В) Не много добро, Г) Незадоволително
2.	Наложи ли Ви се да чакате?	А) Не Б) Да, _____ мин.
3.	Беше ли Ви обяснена ясно процедурата?	А) Да Б) Не - Ако не, моля обяснете:
4.	Бяхте ли обслужени с учтивост и внимание?	А) Да Б) Не - Ако не, моля обяснете:
5.	Чиста ли бе стаята за пациенти?	А) Да Б) Не - Ако не, моля обяснете
6.	Комфортно ли Ви бе по време на взимане на кръв?	А) Да, без болка, Б) Не - Ако не, моля обяснете:
7.	Доволни ли сте от работното време на манипулационната?	А) Да Б) Не - Ако не, моля обяснете
8.	Доволни ли сте от персонала на лабораторията?	А) Да Б) Не - Ако не, моля обяснете
9.	Като цяло доволни ли сте от лабораторните услуги?	А) Да Б) Не - Ако не, моля обяснете:
10.	Какво можем да направим, за да се чувствате още по-добре?	
11.	Как намерихте адреса на обект на СМДЛ-Рамус	През интернет <input type="checkbox"/> Реклама <input type="checkbox"/> Facebook <input type="checkbox"/> По препоръка на лекар <input type="checkbox"/> По препоръка на мои близки <input type="checkbox"/> Случайно видях рекламна табела на СМДЛ-Рамус <input type="checkbox"/>
11.	Бихте ли препоръчали СМДЛ-Рамус на други хора?	А) Да Б) Не - Ако не, моля обяснете:

Благодарим Ви, че ни помагате да станем още по-добра лаборатория!